

Styringstænkning – hvor er vi på vej hen

2. Marts 2017 / Aarhus

Noget at byde på ?

- Meget statslig baggrund
- Topledererfaringer i mere end 20 år
- Også prøvet det regionale / kommunale
- En rigtig Djøf´fer
- Arbejdet strategisk og teoretisk med ledelse i mange forskellige sammenhænge: Forum for Offentlig Topledelse, Formand for Nordisk Administrativt Forbund, tovholder på Djøf´s nye Embedsmandsuddannelse, censor på mange mellemlideruddannelser.

Hvorfor drøfter vi ny styingsmodel

- Fordi vi godt ved, at en velfungerende offentlig sektor er afgørende for, at vi kan skabe mere vækst og velstand
- Fordi vi skal passe på pengene
- Fordi vi godt ved, at den offentlige sektor kan stadig mere
- Fordi vi godt ved, at borgerne forventer stadig mere af den offentlige sektor



Forandringshastigheden
Endnu dygtigere medarbejdere
Mere digitalisering

Opgør med ?

Mål- og rammestyring

Balanced scorecard

New Public Management

Tillidsbaseret ledelse

LEAN

fortsæt selv....

Jeg opfordrer til

- Mere pragmatisme
- Kig på udfordringerne til den offentlige sektor
- Mere sammenhæng mellem styring og ledelse – på alle niveauer
- Mere sammenhæng i niveauerne
- Mere sammenhæng mellem Djøf'ere og fagprofessionelle

Vi er ikke færdige med NPM

- Der var en grund til KPI'er og det nye budgetregime
- Det offentlige skal fortsætte sin optimering
- Der er opnået en ny disciplinering
- Kravet om dokumentation forsvinder ikke
- Der er kommet en bedre dialog mellem økonomifunktionen og de fag-faglige

Men:

- Vi skal bruge NPM fornuftigt
- Effektfokusering !
- Hvad med processen ?
- Jesper Fisker og Folkeskolereformen

Men:

- Der er meget vi kan gøre bedre
- Blive bedre til at finde de rigtige mål i et samarbejde med de yderste medarbejdere
- Blive bedre til at have dialog om "den gode proces"
- Blive bedre til at oversætte mål til praksis
- Blive bedre til at bruge de "flere data" og dele dem
- Blive bedre til at finde balancen mellem innovation og sikker drift

Og så er der behov for:

- Nye styringsrelationer
- Mellem de tre niveauer
- Internt i organisationerne
- Diskussion om ledelse i forhold til styring på aktiviteter
- Mere indflydelse til medarbejderne – de gider ikke de traditionelle hierarkier

Der er mange nye buzz-words omkring styring – jeg trykprøver lige nogen af dem

- Styring i det post-faktuelle samfund
- Styring i en tid, hvor autoriteter står for fald
- Styring i forhold til strategi
- Styring i en tid med disruption
- Styring i en tid med implementering som det nye sort
- Styring i en tid hvor forandringer og digitalisering tager fart

Styring med respekt for

- At der skal leveres til opdragsgiver
- Er efterprøvelse ved at blive til mistillid ?
- At der er en stor faglig viden, men hvordan og hvornår spilles den ind ?
- At vi har unge medarbejdere, der kommer fra en verden båret af transparens, åbenhed om alt, indflydelse, transparens og gode meninger om alt
- At vi skal inddrage i opgaveløsningen
- Behovet for innovation og nytænkning

Nogle bud på fremtidens styring



”Et sammenhængende styringsparadigme”



“The Fairly Right Strategy”



Styringsmix

Grafer	Tal	Beregninger	Viden	Fakta

Husk:

- Nerven i offentlig styring
- De mange bundlinjer

- Provenu
- Effektivisering
- Højt serviceniveau
- Kvalitet og ligebehandling
- God og udviklende arbejdsplads
- Bidrage til vækst og arbejdspladser
- Overholde alle forvaltningsmæssige regler

Og husk

- Rammevilkår og økonomi meget forskellige i de offentlige organisationer
- F.eks. satser nogle kommuner på investeringer og er optaget af en business-case-tankegang
- Mens andre ikke har mandat til at tage risici og er under stram styring

Alligevel: "nye" styringstrends

- Fornuftige målepunkter i en dialog med fagprofessionelle og frontpersonale
- Oversætte de rationaler, der kommer fra "FM-folk" til organisationen og de fagprofessionelle
- Sådan at fagligheden foldes ud, der skabes faglige frirum, de faglige valg anskueliggøres, og der skabes rum til innovation

”Nye” styringstrends (2)

- Implementeringsdagsordenen foldes ud
- Er det detailstyring ?
- Implementering ind fra start, dvs. i de politiske processer
- Sikre sammenhæng i styringskæden
- Udføre – også i frontlinje eller i anden organisation
- Forventningsafstemning: skabe rum for refleksion og tålmodighed – ting skal have lov til at bundfælde sig

”Nye” styringstrends (3) – andet end regler og hård økonomistyring

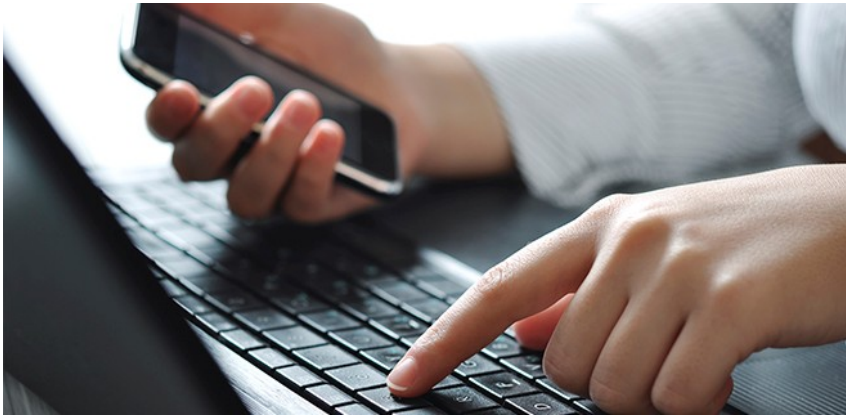
- Alliancer
- Partnerskaber
- Samskabelse
- Inddragelse af den tredje sektor
- Videndeling: af data, faglighed og resultater
- Best practice
- ”Business cases”

Være ærlige

- Nogle resultater er bedre end andre
- Nogle metoder er bedre end andre
- Noget viden er bedre
- Nogle organisationsformer, sagstilrettelæggelser osv. er bedre

Udfordring til vores styring: digitaliseringen





- Transformation
- Agilitet
- Teknologindsigt
- Investeringsbehov
- Nye sagsgange

Udfordring til vores styring: borgeren



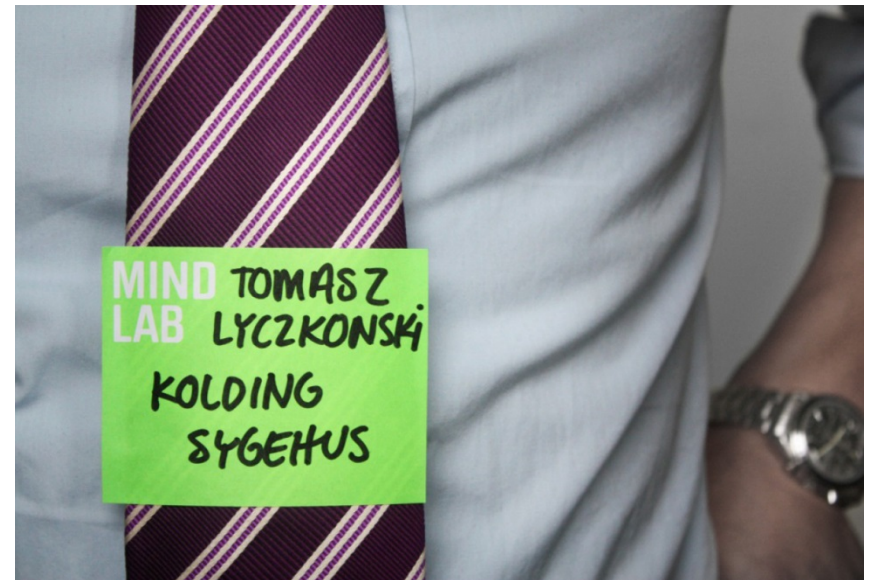


- Vi startede med at gøre vores viden tilgængelig
- Vi startede med selvbetjeningsløsninger
- Vi startede med second opinion tænkning

Udfordring til vores styring – en konklusion ?

Men: hvor ender vi ?

Hvad er det offentliges funktion i en post-faktuel verden, hvor (mange af) borgerne kan og vil meget mere selv ?



 Dette billede kan ikke vises i øjeblikket.

**Tak for
opmærk-
somheden
cni@siri.dk
72 14 23 30**

